

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád rekreačního střediska Zahradiště



Obr. 1

Tyto všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád rekreačního střediska Zahradiště obr. 1 (dále jen „kemp“) definují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem – **GUMP s.r.o.**, IČ 29140714, se sídlem Zahradiště ev.č. 22, 594 44 Radostín nad Oslavou, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 80910, (dále jen „Ubytovatel“) a ubytovaným - fyzickou nebo fyzickou osobou podnikající starší 18 let a nebo právnickou osobou (dále jen „Ubytovaný“).

(dále jen jako „Obchodní podmínky“)

1. V kempu jsou možné následující možnosti ubytování:

- 1.1. Malá chata o kapacitě čtyři (4) osoby (dále jen „Malá chata“). V kempu je pět Malých chat.
- 1.2. Velká chata o kapacitě osm (8) osob (dále jen „Velká chata“). V kempu je pět Velkých chat.
- 1.3. V centrální budově pokoj o kapacitě čtyři (4) osoby + jedna (přistýlka). (dále jen „Velký pokoj“). V centrální budově kempu jsou čtyři (4) pokoje.
- 1.4. V centrální budově pokoj o kapacitě dvě (2) osoby. (dále jen „Malý pokoj“). V centrální budově kempu jsou dva pokoje.

Malý pokoj, Velký pokoj, Malá chata a Velká chata dále obecně nazývané také jako „ubytovací jednotka“

- 1.5. Možnost umístění obytného automobilu – obytným automobilem se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí jakýkoliv automobil, ve kterém Ubytovaný přenocuje nebo je dle technického průkazu schválený jako obytný:
 - 1.5.1. o maximální hmotnosti do 3500 Kg (dále jen jako „Malý obytný automobil“)
 - 1.5.2. o maximální hmotnosti nad 3501 Kg (dále jen jako „Velký obytný automobil“)
- 1.6. Možnost umístění obytného vozíku – obytným vozíkem se pro účely těchto podmínek rozumí jakýkoliv vozík bez vlastní pohonné jednotky, ve kterém Ubytovaný přenocuje nebo je dle technického průkazu schválený jako obytný vozík:
 - 1.6.1. o maximální hmotnosti do 2000 Kg (dále jen jako „Malý vozík“)
 - 1.6.2. o maximální hmotnosti nad 2001 Kg (dále jen jako „Velký vozík“)
- 1.7. Možnost umístění stanu o kapacitě do třech (3) osob včetně (dále jen jako „Malý stan“) a čtyř a více osob (dále jen jako „Velký stan“).

Malý obytný automobil, Velký obytný automobil, Malý vozík, Velký vozík, Velký stan, Malý stan dále obecně, společně i jednotlivě také jako „Vlastní ubytovací zařízení“.

1.8. Vlastní ubytovací zařízení si zajišťuje Ubytovaný sám, nikoliv Ubytovatel.

2. Titul užívání Kempu nebo jeho části

- 2.1. Titulem pro poskytnutí užívání Kempu nebo jeho části třetí osobě ze strany Ubytovatele je pouze řádně uzavřená buď Smlouva o ubytování ve smyslu ustanovení § 2326 až § 2331 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a nebo smlouva podnájemní dle ustanovení § 2274 nebo § 2215 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Jinou formu úplatného titulu Ubytovatel třetí osobě není oprávněn poskytnout (dále jako „Podnájemní smlouva“).
- 2.2. Ubytovatel si vyhrazuje právo určení ubytovací jednotky, ovšem nesmí měnit bez předešlého souhlasu Ubytovaneho charakter tzn., je-li sjednána smluvně velká chata pro 8 osob, Ubytovatel vybere libovolnou z pěti velkých chat pro 8 osob, nemůže však vybrat dvě malé chaty nebo pokoje na centrální budově nebo jiné kombinace.
- 2.3. Podstatné náležitosti Podnájemní smlouvy představují: jméno a příjmení Ubytovaneho, jeho adresa trvalého bydliště, státní příslušnost, kontakt (telefon a e-mail), v případě právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající obchodní jméno, IČ, DIČ, specifikace předmětu podnájmu, dále seznam všech osob (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, datum narození) jenž budou současně s ním užívat Předmět podnájmu a trvání podnájmu, nedohodnou-li se strany jinak. Seznam všech osob uvedený v předešlé větě Ubytovaný dodá nejpozději v den převzetí předmětu podnájmu, kdy v případě jakékoliv změny v průběhu podnájemního vztahu je povinen Ubytovateli tuto změnu bezodkladně nahlásit a tím seznam aktualizovat. Pokud tak neučiní, považuje se to jako hrubé porušení Podnájemní smlouvy.
- 2.4. Ubytovaneému, který má možnost využít finančního příspěvku od svého zaměstnavatele, nabízí Ubytovatel využití této možnosti za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami, je však třeba se vždy předem dohodnout a sdělit fakturační údaje zaměstnavatele Ubytovaneho.

3. Uzavření Podnájemní smlouvy

- 3.1. Na základě projeveného zájmu o ubytování vystaví Ubytovatel Ubytovaneému fakturu nebo zálohovou fakturu s vyúčtováním podnájemného nebo jeho části (dále také „faktura“), na základě které je ubytovaný oprávněn podnájemné řádně uhradit, a to nejpozději ke dni splatnosti uvedeném na faktuře, na bankovní účet Ubytovatele, s označením platby variabilním symbolem uvedeným na vystavené faktuře (dále jako „zálohová platba“), čímž dojde automaticky ze strany Ubytovaneho k akceptaci těchto Obchodních podmínek resp., mezi Ubytovaným Ubytovatelem vznikne (bude automaticky uzavřena) Podnájemní smlouva.
- 3.2. Titulem pro úhradu zálohové platby může být taktéž jen výčet se specifikací předmětu podnájmu a platebních údajů.
- 3.3. Podnájemní smlouva se považuje automaticky za uzavřenou uhrazením i jen části zálohové platby, a to i po termínu splatnosti faktury. V tom případě je Ubytovatel oprávněn nejpozději do 20ti pracovních dnů od přijetí zálohové platby nebo její poslední části tuto zálohovou platbu nebo její část vrátit zpět na účet odesílatele nebo Ubytovaneho čímž automaticky dojde k jednostrannému a okamžitému odstoupení Ubytovatele od Podnájemní smlouvy s účinky ke dni odstoupení. Neučiní-li tak Ubytovatel, bere se tato zálohová platba nebo její část za řádně uhrazenou v souladu s čl. 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek resp., Podnájemní smlouva se považuje za řádně uzavřenou.

4. Záloha podnájemného – zálohová platba

- 4.1. Ubytovatel předá předmět podnájmu Ubytovaneému, který zaplatil zálohovou platbu ve výši 100% z celkové částky pobytu.
- 4.2. V případech, kdy zálohová platba bude nižší než 100% ceny podnájemného nebo v den nebo průběhu ubytování bude Předmět podnájmu rozšířen, bude Ubytovaným doplacen rozdíl mezi zaplacenou zálohovou platbou a celkovou částkou podnájemného předem, nedohodnou-li se strany jinak.

5. Ujednání o způsobech placení

- 5.1. Platba v hotovosti
 - 5.1.1. Hotovostní platby lze provádět výhradně v kempu k rukám Ubytovatel
 - 5.1.2. Po úhradě hotovostní platby obdrží Ubytovaný potvrzení o úhradě.
- 5.2. Bezhotovostní platba
 - 5.2.1. Bezhotovostní platby jsou Ubytovatelem přijímány pouze za následujících podmínek:

- Číslo bankovního účtu: dle vystavené faktury nebo zálohové faktury a nebo číslo účtu sdělené Ubytovatelem (dále také jako „bankovní účet Ubytovatele“)
 - Variabilní symbol: dle vystavené faktury nebo zálohové faktury a nebo číslo sděleného Ubytovatelem.
- 5.2.2. Nastane-li situace, kdy nebude řádně platba identifikována, může být identifikace provedena následně, v opačném případě nebo při nedostatečné identifikaci zašle Ubytovatel částku zpět na účet odesílatele.
- 5.2.3. Za den úhrady se považuje den, ve kterém bude částka na příslušný bankovní účet Ubytovatele připsána.

6. Faktury a doklady o platbách

- 6.1. Z titulu přijímání a požadování finančních nároků v souvislosti s podnájmem kempu nebo jeho části za poskytnuté služby vystavuje Ubytovatel faktury, proforma faktury, zálohové faktury nebo příjmové pokladní doklady a nebo účtenky, případně jiné doklady potvrzující přijetí platby.
- 6.2. V případech, kdy je faktura vystavena až po zahájení, v průběhu nebo po ukončení podnájmu, vystaví Ubytovatel Ubytovanému fakturu se splatností nejméně 3 dny, nebude-li v Podnájemní smlouvě stanoveno jinak. V případě prodlení se splatností faktury dle předešlé věty, se Ubytovaný zavazuje zaplatit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3% za každý i jen započatý den prodlení.

7. Předčasné ukončení Podnájemní smlouvy

- 7.1. V případě ukončení fyzického užívání předmětu podnájmu před sjednanou lhůtou ukončení Podnájemní smlouvy ze strany Ubytovaného, je Ubytovaný povinen Ubytovateli uhradit částku rovnající se sumě, kterou by Ubytovaný zaplatil do konce trvání Podnájemní smlouvy.
- 7.1.1. Příklad: Mezi Ubytovaným a Ubytovatelem je uzavřena podnájemní smlouva na dobu jednoho týdne. Ubytovaný má uhradit za 7 nocí 2100 Kč jako celkovou cenu podnájemného dle Podnájemní smlouvy (sjednaná cena 300 Kč za noc). Ubytovaný se rozhodne ukončit pobyt o tři noci dříve. V tom případě Ubytovaný zaplatí = 300 Kč (jedna noc) + 300 Kč (druhá noc) + 300 Kč (třetí noc) + 300 Kč (čtvrtá noc) + 900 Kč (za tři zbylé noci trvání podnájmu) = 2100 Kč.

8. Zrušení - ukončení Podnájemní smlouvy, vrácení podnájemného

- 8.1. Pokud Ubytovaný z jakéhokoli důvodu bude chtít ukončit platnost Podnájemní smlouvy, bude s ním tato smlouva ukončena, přičemž Ubytovatel má právo na Podnájemné, které bude činit:
- 8.1.1. 50 % z ceny Podnájemného, bude-li Podnájemní smlouva ukončena více jak 30 dní před termínem počátku podnájemní lhůty; nebo
- 8.1.2. 100% z ceny Podnájemného bude-li Podnájemní smlouva ukončena 30 a méně dní před termínem počátku podnájemní lhůty.
- 8.2. Ubytovaný má právo přenechat společně práva a povinnosti vyplývající z Podnájemní smlouvy třetí osobě. V takovém případě je Ubytovaný povinen třetí osobu/y seznámit s podmínkami Podnájemní smlouvy v plném rozsahu včetně seznámení s těmito obchodními podmínkami.
- 8.3. Má-li Ubytovaný požadavek „přesunout“ již termín podnájmu na jiný termín, je toto možné po dohodě stran.

9. Ujednání ke stravování

- 9.1. Ubytovaný oznámí předem Ubytovateli závazně, zda bude mít v podnájemní lhůtě zájem o stravování a v jakém rozsahu, či nikoliv.
- 9.2. Ubytovatel zajišťuje stravování k ubytování formou zprostředkování třetí osoby - externího dodavatele, za následujících podmínek:
- 9.2.1. Stravování probíhá samoobslužně ve společenské místnosti centrální budovy, na základě předem zakoupených stravenek vydaných externím dodavatelem (dale jako „stravenky“). Doba výdeje u snídaně je 08:00 – 09:00, obědy 12:00 -13:00, večeře 18:00 – 19:00. Doba výdeje lze měnit po předešlé dohodě. Pokud Ubytovaný neodebere objednané stravování dle zakoupených stravenek ve stanovených časech, strava nebude dodatečně vydána, čímž na ni ztrácí nárok.
- 9.2.2. Stravenky budou členěny následovně:
- Snídaně formou švédských stolů (bufetová snídaně) dle normy ČSN EN ISO 18513 Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování – Externí dodavatel má právo zvolit snídani formou bufetu (švédských stolů) nebo snídaňového menu dle svého uvážení v závislosti na počtu nahlášených snídaní.

- Kontinentální snídaně dle normy ČSN EN ISO 18513 Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování - Pro skupiny 10 a více osob nabízí Ubytovatel Kontinentální - Táborové snídaně. Táborová snídaně obsahuje pečivo (rohlíky a chléb 50/50); máslo; marmeláda; domácí pomazánka dle aktuální nabídky (např. šunková, rybí, sýrová nebo vaječná a nebo paštika, může být také salám, snídaňové párky, vejce atd.). Pomazánka (jeden druh) : marmeláda (jeden druh) v poměru množství 2 : 1; ovocný čaj.
- Polévka – Na každý den k obědu bude v nabídce jeden druh polévky dle aktuálního menu.
- Hlavní jídlo – Na každý den k obědu bude v nabídce jeden druh hlavního jídla dle aktuálního menu. K hlavnímu jídlu mohou být podávány zeleninové saláty, oblohy, kompoty či ovoce.
- Večeře – Na každý den k večeři bude v nabídce jeden druh hlavního jídla dle aktuálního menu. K hlavnímu jídlu mohou být podávány zeleninové saláty, oblohy, kompoty či ovoce. Externí dodavatel si vyhrazuje právo, dle svého uvážení v závislosti na počtu nahlášených večeří, na místo večerního menu Ubytovanému nabídnout nabídku občerstvení – minutkovou kuchyň dle aktuální nabídky.

* Externí dodavatel je oprávněn v závislosti na počtu zájmu o jednotlivé druhy jídel, a to v počtu méně než 10 jídel (tzn. celý oběd nebo večeře a nebo snídaně), poskytnutí takového jídla odmítnout, ovšem nejpozději 7 dnů před termínem dodání.

- 9.3. Externí dodavatel nabízí možnost individuální úpravy jídelníčku v důsledku různých alergií či vymezených potravin dle přání Ubytovaného (dále také jako „individuální jídelníček“). V případě požadavku na přípravu individuálního jídelníčku nebo úpravy pokrmů dle pro Ubytovaného nepřijatelných potravin je nezbytné, aby Ubytovaný Externímu dodavateli v objednávce tyto požadavky velmi jasně, podrobně a úplně uvedl. Ubytovaný do objednávky může uvést mj. i požadované pokrmy či oblíbené recepty, které budou mít pro Externího dodavatele pouze orientačně-informativní charakter, nikoli závazný. V tomto případě budou Ubytovanému vystaveny individuální stravenky za cenu dle platného ceníku Externího dodavatele, a to na jméno Ubytovaného, aby nemohlo dojít k záměně s jiným individuálním pokrmem.

10. Vytápění objektů kempu:

- 10.1. V období červen až srpen nejsou žádné objekty kempu vytápěny, přičemž na přání Ubytovaného lze zapůjčit elektrické topidlo za paušální částku na el. energii dle platného ceníku.
- 10.2. V topné sezóně (září až květen) pro účely vytápění v centrální budově ve společenské místnosti se samoobslužným barem jsou umístěna Kanadská krbová kamna, veškeré sociální zařízení v centrální budově je v případě potřeby vytápěno topidly na elektrickou energii. Pokoje a velké chaty jsou vytápěny topidly na elektrickou energii. Vzhledem k tomu, že malé chaty jsou nedostatečně přizpůsobeny pro vytápění, proto je účinek topení nízký, přičemž uzavřením Podnájemní smlouvy, jejíž předmětem je podnájem malé chaty, Ubytovaný bere tuto skutečnost na vědomí. Za elektrické vytápění v ubytovacích jednotkách Ubytovaný Ubytovateli uhradí paušální částku na elektrickou energii dle platného ceníku Ubytovatele. Společné prostory jsou vytápěny v rámci podnájemného.

11. Ceník

- 11.1. V cenách dle ceníku podnájemného je započítáno užívání ubytovací jednotky včetně společných prostor a příslušenství (sociální zařízení, přilehlé travnaté plochy atp.).
- 11.2. Sjednaná cena podnájemného v Podnájemní smlouvě je nadřazená platnému ceníku podnájemného.
- 11.3. Aktuální ceny podnájemného či stravování jsou uvedeny na www.zahradiste.cz, záložka „Ceník“ nebo na vyžádání u Ubytovatele.

12. Ubytovací řád

12.1. Ubytování:

- 12.1.1. V kempu může být ubytována pouze řádně zaevidovaná osoba s platnou Podnájemní smlouvou. Za tímto účelem předloží Ubytovaný bezprostředně po příchodu/příjezdu vlastní občanský průkaz, cestovní PAS nebo jiný platný průkaz totožnosti. Na základě těchto dokumentů Ubytovaný prokáže existenci platné podnájemní smlouvy nebo dle obchodních podmínek s ním Ubytovatel může Podnájemní smlouvu sjednat na místě. Bude-li Ubytovaný cizinec, bude navíc vyplněna hlášenka na cizineckou policii a vyžádán podpis dotyčného. Současně je Ubytovaný povinen předložit Ubytovateli seznam ubytovaných osob (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, dat.narození) mladších 18 let, přičemž předložením tohoto seznamu Ubytovaný čestně prohlašuje, že

je oprávněn k jejich opatrování, případně, že je v kempu ubytovaná jiná osoba k opatrování oprávněná. Dále Ubytováný zaplatí dosud neuhrazené podnájemné nebo jeho část, dorovná případné závazky vůči Ubytovateli, podnájemné za psy či paušální poplatek/ky za energie atp. dle ceníku Ubytovatele.

- 12.1.2. U podnájmu pro skupinu vyřizuje veškeré formality v rozsahu Podnájemní smlouvy pouze osoba (taktéž zvaná jako „Ubytováný“), která uvedenou Podnájemní smlouvu uzavřela (vyúčtování podnájemného a služeb,, předávání klíčů od všech podnajatých ubytovacích jednotek, poskytnutí kaucí - vratné zálohy atp.).
- 12.1.3. Ubytováný je povinen a zavazuje se seznámit s těmito podmínkami a ubytovacím řádem každého, komu do předmětu podnájmu umožní přístup.
- 12.1.4. Není možné vyžadovat změnu předmětu podnájmu po příjezdu.
- 12.1.5. Ubytované nemohou být osoby, které jsou postižené infekčními chorobami. V takovém případě platí ujednání dle čl. 8 Obchodních podmínek.
- 12.1.6. Ubytováný poskytne oproti předání předmětu podnájmu Ubytovateli kauci - vratnou zálohu ve výši 500 - 7000 Kč na jednu ubytovací jednotku. Konkrétní výši stanoví Ubytovatel v souvislosti s rozsahem a trváním Podnájemní smlouvy. V případě podnájmu kempu nebo jeho větší části bude kaucí sjednána individuálně. O předání a převzetí kaucí bude sepsáno potvrzení. O předání a převzetí předmětu podnájmu bude sepsán písemný předávací protokol, pakliže ho bude jakákoliv strana vyžadovat. Návrh písemného protokolu předává strana, která písemný protokol vyžaduje.
- 12.2. V případě poškození pokoje či chaty, jejího zařízení či vybavení, ztráty či zničení zařízení či vybavení a nebo jakékoliv části kempu či jeho příslušenství, je Ubytováný povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit Ubytovateli, kdy tato situace bude hned řešena. Totéž platí, zjistí-li Ubytováný závadu na zařízení či vybavení pokoje či chaty a nebo jakéhokoliv jiného příslušenství kempu, kdy Ubytovatel zajistí odstranění závady, a to v co možná nejkratším termínu. Jedná-li se o závadu, která podstatně narušuje řádné užívání předmětu podnájmu, termín opravy je výhradně na uvážení Ubytovatele.
- 12.3. Při ukončení podnájemní lhůty se Ubytováný s Ubytovatelem domluví, kdy se smí dostavit Ubytovatel do předmětu podnájmu k jeho převzetí. Ubytováný je povinen předat Předmět podnájmu ve stavu, v jakém jej převzal, a to především za provedení následujících úkonů daném pořadí:
 - Ubytováný setře jarovou vodou veškeré povrchy na všech dostupných místech - skříňky, stůl, lavice, židle, kuchyňská linka, omyvatelné stěny), stejně tak úložné prostory – zásuvky od kuchyňské linky, skříňky uvnitř včetně polic,
 - Ubytováný zamete všechny podlahové plochy včetně dostupných ploch pod postelemi (koště smetáček a lopatka jsou součástí chaty, pokojů v centrální budově se to netýká)
 - Ubytováný mopem vytře všechny podlahové plochy včetně dostupných ploch pod postelemi. Vyžaduje-li to charakter znečištění, využije ubytovaný před vytíráním vysavač.
 - Zásuvky, dvířka a jiné uzávěry veškerého nábytku v ubytovací jednotce nechá Ubytováný otevřené.
 - Ubytováný zamete schody exteriéru chaty v pokoji či chatě musí být pozavírána okna, zhasnuta světla, nábytek na svém místě, odstraněné zbytky jídla a odstraněný veškerý odpad.
 - Úklid se týká i společných prostor kempu
- Ubytovatel také zkontroluje stav přebíraného předmětu podnájmu, tj. zejména to, zda nedošlo k poškození či zničení předmětu podnájmu. V případě zjištění nedostatků smí Ubytovatel upozornit Ubytovaného, aby případné nedostatky odstranil. Pokud je vše v pořádku, Ubytováný předá Ubytovateli potvrzení a ten mu vrátí kauci. Při zjištění škody při předání a převzetí předmětu podnájmu, bude sepsán protokol o škodě, do kterého bude tato škoda zaznamenána. V chatě nebo v předávacím protokolu může být m.j. vyvěšen soupis a ceník vybavení chaty, kdy dle tohoto ceníku může být Ubytovanému vyúčtována náhrada případné škody, kterou způsobí, kdy tato škoda bude hrazena ze složené kaucí. Pokud bude tato kaucí nedostačující, dohodnou se strany na způsobu uhrazení zbývajících náhrad škody.
- 12.4. Povinností Ubytovaného je v průběhu pobytu udržovat po sobě pořádek ve společných prostorách, neboť je v zájmu Ubytovaného i Ubytovatele, zachovat pořádek i pro ostatní ubytované, kteří mají stejná práva a povinnosti jako Ubytováný. Neučiní-li tak Ubytováný bezprostředně po opuštění předmětných prostor, Ubytováný a Ubytovatel se shodli, že neuklizené věci či zbytky jídla a nápojů (dále také jako „nepořádek“) budou považovány za bezcenné a nepotřebné. V tom případě Ubytováný dává Ubytovateli právo na likvidaci takového nepořádku, přičemž ani jeden z účastníků nemá právo na náhradu škody. Společnými prostory se rozumí zejména veškeré společné prostory v kempu tj., 2 pergoly, ohniště a okolí, dětské hřiště a vyžití, společné sociální zařízení ve venkovní buňce, společné sociální zařízení v hlavní budově - dámské, pánské wc v přízemí budovy, dámské, pánské wc a 2. NP a dámské, pánské sprchy, chodby, schodiště atp.

- 12.5. V kempu Ubytovaný nesmí provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 12.6. Při začátku podnájemní lhůty Ubytovaný vizuálně zkontroluje předmět podnájmu a případné nedostatky nebo poškozené vybavení okamžitě oznámí. Pokud se stane, že vinou Ubytovaného dojde k poškození předmětu podnájmu nebo vybavení společných prostor, je Ubytovaný povinen tuto skutečnost Ubytovateli bezodkladně oznámit a způsobenou škodu uhradit.
- 12.7. V ubytovacím zařízení není povoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká zařízení pro nabíjení telefonů, notebooků či tabletů a spotřebičů pro osobní hygienu (holící strojky, vysoušeče vlasů atp.)
- 12.8. V době od 22:00 do 07:00 je Ubytovaný povinen dodržovat noční klid. V průběhu dne Ubytovanému není povoleno narušovat předmět podnájmu či okolí nadměrnou hlučností.
- 12.9. Ubytovaný není oprávněn v ubytovacím zařízení ubytovat více osob, než-li je počet lůžek.
- 12.10. Ve všech částech centrální budovy, v malých i velkých chatách je přísný zákaz kouření! Při kouření venku je kuřák povinen ukládat nedopalky pouze do rozmístěných popelníků. Nedodržení tohoto bodu je považováno za zvlášť hrubé porušení Podnájemní smlouvy.
- 12.11. Ubytovaný je povinen se řídit dalšími pravidly uvedenými v kempu na navigačních tabulích.
- 12.12. V kempu může Ubytovaný přijímat návštěvy pouze v denních hodinách. Návštěvu je Ubytovaný povinen Ubytovateli bezpodmínečně oznámit. Je nepřipustné, aby návštěva chodila do chat či pokojů či se volně pohybovala po kempu.
- 12.13. V pokojích, chatách a společných prostorech kempu nesmí Ubytovaný bez souhlasu Ubytovatele přemísťovat nábytek. V případě že tak Ubytovaný učiní, je povinen nábytek vrátit do původního a nepoškozeného stavu.
- 12.14. Jediným zdrojem vody v kempu je cca 25 metrů hluboký vrt s dostatečnou kapacitou. V létě 2018 byl proveden velký rozbor kvality vody, na základě kterého bylo zjištěno, že obsah dusíku odpovídá normám kojenecké vody, nicméně zjištěný nadbytek obsahu železa a manganu je chuťově nepříjemné, díky čemuž není použití vody ke konzumaci vhodné i přesto že je nezávadná. Vzhledem k pravidelnému odběru z vrtu bylo renomovaným poskytovatelem laboratorních rozborů vody sděleno, že výsledky rozboru před sezonou 2018 by měli vykazovat stejné nebo lepší hodnoty. Tento předpoklad ovšem Ubytovatel negarantuje, proto Ubytovatel Ubytovanému doporučuje, zajistit si vodu z vlastních zdrojů. Pro tyto účely bude případně možné zakoupení balené vody přímo v kempu.
- 12.15. Ubytování jsou povinni dbát na uzavírání vodovodních kohoutků, zhasínání světel při odchodu z pokoje, chaty a hygienických zařízení. Zhasínat světla je Ubytovaný povinen i v případě, že odchází jako poslední ze společenských prostor. Prosíme Ubytované, aby okna otevíraly až po odhrnutí záclony na stranu, aby nedošlo k jejímu poškození. Dětské hřiště a vybavení dětských koutků je v soukromém užívání třetí osoby, proto Ubytovatel není kompetentní nabízet Ubytovaným (rodičům s dětmi děti) možnost užívání, a proto za vstup na dětská hřiště a vybavení dětských koutků nenese Ubytovatel žádnou odpovědnost. Je nutné dbát zvýšené opatrnosti a nenechávat děti bez dozoru. Ubytovatel rovněž žádá dospělé, aby nepouštěli bez dozoru děti k rybníku v areálu (lod'ka, šlapadlo, případně koupání). Ubytovatel nenese odpovědnost za případné úrazy či poškození zdraví, které si Ubytovaný či děti způsobí.
- 12.16. Koupání v rybníku je na vlastní nebezpečí.
- 12.17. Domácí mazlíčci (psi a jiná zvířata) mohou být ubytováni pouze za předpokladu, že Ubytovaný nebo majitel prokáže jejich způsobilý zdravotní stav - např. doloží doklad o očkování psa na požádání Ubytovatelem. Majitel je odpovědný za chování svého mazlíčka a je povinen uklízet po něm exkrementy. Zvířata se nesmí bez dozoru volně pohybovat v budovách ani ve venkovním prostoru. Do společenské místnosti je vstup se zvířaty (psy, kočkami atp.) zakázán.
- 12.18. Do kempu je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách, parkovat se smí jen na vyhrazených místech. Bezdůvodné projíždění, ponechání motorů v běhu a používání zvukových signálů není dovoleno, a to ani v okolí kempu. Mytí motorových vozidel nebo opravy s manipulací provozních kapalin je v kempu i v jeho okolí přísně zakázáno.
- 12.19. Rozdělávání ohňů je dovoleno pouze na vyhrazených místech (místo pro táborák, ohniště).
- 12.20. Ubytovaný je povinen v kempu i jeho okolí udržovat pořádek, odpady všech druhů je povinen ukládat na vyhrazená místa a do nádob k tomu určených.
- 12.21. Rekreační středisko Zahradiště leží v chráněné krajinné oblasti. Kácení lesního porostu, poškozování

přírody, či rušení zvěře hlavně v říji je přísně zakázáno. Užívání okolních panských lesů (dále jen „Lesy“) nad rámec lesního zákona (výcvik psů, koní, závody motorových vozidel, střelba atp.) je nutné nahlásit dopředu Ubytovateli a správci Lesa (hajnému) a předem se domluvit v jakých místech hodlá Ubytovaný Lesy takto užívat, v jakou dobu a za jakých podmínek. Takové užívání podléhá schválení správce Lesa (hajného). Je nepřipustné a výslovně zakázáno učinit tak bez předešlé domluvy.

- 12.22. Ubytovatel nenese odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku Ubytovaného, pokud nebyly tyto způsobeny Ubytovatelem. Ubytovatel zodpovídá pouze za věci, které převzal do úschovy - v případě jejich ztráty nebo poškození je povinen vzniklou škodu Ubytovanému uhradit. Ubytování jsou povinni zavírat venkovní vstupní dveře při příchodu do budov i při odchodu z nich.
- 12.23. Ubytovaný je povinen dodržovat tento řád. V případě, že hrubým způsobem poruší uvedená ustanovení, má Ubytovatel právo ukončit Podnájemní smlouvu s okamžitou platností. Takové předčasné ukončení se považuje za předčasné ukončení pobytu ze strany Ubytovaného specifikovaného v čl. 7.
- 12.24. Ubytovaný se dostaví k převzetí předmětu podnájmu první den podnájemní lhůty v čase od 15.00 - 18.00 hodin a poslední den podnájemní lhůty Ubytovaný předává předmět podnájmu zpět Ubytovateli nejpozději do 12:00 hodin, není-li v Podnájemní smlouvě stanoveno jinak. Nedodrží-li Ubytovaný čas předání předmětu podnájmu má Ubytovatel nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč na jednu ubytovací jednotku, přičemž Ubytovaný se tuto smluvní pokutu zavazuje uhradit. Nárok na náhradu škody zůstává ujednáním o smluvní pokutě zachován v plném rozsahu.
- 12.25. Nedojde-li ze strany Ubytovaného k předání Předmětu podnájmu Ubytovateli ve sjednané lhůtě, zavazuje se Ubytovaný hradit Ubytovateli podnájemné ve srovnatelné výši, které bylo Podnájemní smlouvou sjednáno, a to poměrem podnájemného za každý i jen započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Ubytovaného na náhradu škody.
- 12.26. Ubytovatel je povinen:
- předat Ubytovanému předmět podnájmu ve stavu způsobilém pro řádné užívání, ke kterému je určen;
 - zajistit dostatečné zázemí pro splnění všech povinností Ubytovaného vyplývajících z bodu 12.3. a 12.4 tohoto ubytovacího řádu.
- 12.27. Vzhledem k podmínkám dodavatele a distributora elektřiny je Ubytovatel oprávněn pro zamezení překročení limitu rezervované kapacity odstavit ubytovací jednotky od napojení na elektřinu, vyjma osvětlení, a to denně v následující časy:
- Od 09:00 do 10:00
 - Od 12:00 do 13:00
 - Od 16:00 do 17:00
 - Od 19:00 do 21:00

13. Závěrečná ustanovení:

- 13.1. Ostatní podmínky neuvedené v těchto Obchodních podmínkách se řídí občanským zákoníkem v platném znění a obecně právními předpisy.
- 13.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Podnájemní smlouvy.
- 13.3. Ujednání v Podnájemní smlouvě je nadřazené těmto obchodním podmínkám, vyjma Podnájemní smlouvy uzavřené dle čl. 13., odst. 13.4., bodu 13.4.1.
- 13.4. Podnájemní smlouva může být uzavřena:
- 13.4.1. Ústně; nebo
- 13.4.2. Ústně s pořízením audio nebo audio-videozáznamu; nebo
- 13.4.3. Formou emailu oboustranným odsouhlasením; a nebo
- 13.4.4. Písemnou formou
- 13.5. Podnájemní smlouva může být měněna nebo upravena ujednáním formou uzavření dle čl. 13., odst. 13.4., bodu 13.4.2. - bodu 13.4.4., přičemž nové - dodatečné ujednání je nadřazeno ujednání předešlému.
- 13.6. Ubytovaný výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, aby Ubytovatel (správce) v rámci poskytovaných ubytovacích služeb sjednaných Podnájemní smlouvou shromažďoval a zpracovával osobní údaje uvedené v Podnájemní smlouvě nebo údaje, které Ubytovatel získá v souvislosti s plněním práv a povinností vyplývajících z Podnájemní smlouvy a z těchto Obchodních podmínek, to vše v souladu
- se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“);

- s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), účinným ode dnem 25. 05. 2018 /dále jen „nařízení EU“/ a

Ubytovatel uděluje svůj souhlas ke zpracování svých osobních údajů i případnému zpracovateli osobních údajů, pokud zpracovává osobní údaje Ubytovatele (správce) a poskytuje dostatečné záruky zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení EU a aby byla zajištěna ochrana práv Ubytovatele. Zpracováním osobních údajů a ochranou ve smyslu tohoto ustanovení se rozumí i monitorování společných prostor v kempu (vstup do objektu, otevřené spojovací chodby, schodiště, únikové východy) prostřednictvím kamerového systému, zejména z důvodů bezpečnostních a požární ochrany; na monitorování je v dotčených prostorech předem upozorněno viditelně umístěným nápisem.

13.7. Ubytovatel (správce) respektuje při zpracování osobních údajů Ubytovatele zásady - zákonnost, korektnost a transparentnost. Osobní údaje jsou zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem přičemž,

- zásada zákonnosti určuje, že zpracovávání údajů je nezbytné pro splnění Smlouvy a Ubytovatel k tomu účelu udělí Ubytovateli (správce) svůj souhlas;
- zásada transparentnosti určuje, aby všechny informace a sdělení týkající se zpracování osobních údajů byly snadno přístupné a srozumitelné za použití jasných jazykových prostředků;
- účelové omezení znamená, že osobní údaje jsou shromažďovány pro účel vyplývající ze Smlouvy (včetně určení, výkonu či obhajoby právních nároků plynoucích ze Smlouvy) a nesmí být dále zpracovány způsobem, který je s tímto účelem neslučitelný;
- minimalizace údajů znamená, že osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu Smlouvy, pro který jsou zpracovávány;
- Přesnost znamená, že osobní údaje musí být přesné a v případě potřeby aktualizované, nepřesné údaje musí být bezodkladně vymazány nebo opraveny za použití prostředků a opatření k tomu účelu způsobilých;
- Omezení uložení znamená, že osobní údaje musí být uloženy ve formě umožňující identifikaci Ubytovatele po dobu ne delší, než je nezbytné pro účel Smlouvy, pro který jsou zpracovávány; zpracování údajů za účelem určení, výkonu či obhajoby právních nároků plynoucích ze Smlouvy není tímto dotčeno;
- Integrita a důvěrnost znamená, že osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- Odpovědnost Ubytovatele (správce) znamená, že správce zavede vhodná technická a organizační opatření (včetně příp. uplatnění vhodných koncepcí) za účelem prokazatelného plnění svých povinností v oblasti ochrany osobních údajů, dle potřeby je revidovat a aktualizovat.

13.8. Ubytovatel dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Ubytovatel:

- 13.8.1. si může pořídit fotokopii, fotografii nebo naskenovat jeho osobní doklady, a to i v barevné variantě,
- 13.8.2. může získané osobní údaje (data) sdílet s dalšími obchodními partnery (Externími dodavateli) za účelem zasílání relevantních marketingových nabídek a především pro naplnění účelu předmětu Podnájemní smlouvy,
- 13.8.3. může dle svého uvážení ověřovat všechny získané osobní údaje (data) Ubytovatele,
- 13.8.4. může při komunikaci s Ubytovatelem pořizovat audio-video záznamy a jiné záznamy komunikace a tyto uchovávat po dobu nezbytně nutnou pro ochranu práv Ubytovatele a Ubytovatele,
- 13.8.5. může ve smyslu § 89 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád) a ve smyslu § 125 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, použít uchovávané záznamy komunikace a další prostředky jako důkaz v důkazním řízení,
- 13.8.6. může Ubytovatele kontaktovat prostřednictvím jakýchkoli komunikačních prostředků (telefon, SMS, e-mail, atd.),
- 13.8.7. může ověřovat bonitu a solventnost Ubytovatele.

* Všechny souhlasy uvedené shora uděluje Ubytovatel Ubytovateli na dobu neurčitou nebo do jejich odvolání.

13.9. Ubytováný bere na vědomí svoje oprávnění plynoucí z ochrany osobních údajů ve smyslu této Smlouvy, zejm.:

- 13.9.1. Právo na přístup k osobním údajům včetně práva na získání potvrzení od Ubytovatele (správce), zda osobní údaje, které se týkají Ubytováného, jsou či nejsou zpracovávány.
- 13.9.2. Právo na opravu, kterým se rozumí právo Ubytováného, aby Ubytovatel (správce) opravil bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.
- 13.9.3. Právo na výmaz (právo „být zapomenut“), kterým se rozumí právo Ubytováného, aby Ubytovatel (správce) bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje z důvodů stanovených nařízením EU (např. osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, ke kterému jsou zpracovávány, Ubytováný vznese námitky proti zpracování), uvedené však neplatí pro účely určení, výkonu či obhajoby právních nároků plynoucích ze Smlouvy.
- 13.9.4. Právo na omezení zpracování údajů, např. případy dočasného omezení (Ubytováný popírá přesnost osobních údajů či vznesl námitku). Uvedené však neplatí pro zpracovávání údajů pro účely určení, výkonu či obhajoby právních nároků plynoucích ze Smlouvy.
- 13.9.5. Právo na přenositelnost údajů. Provádí-li se zpracování automatizovaně, má Ubytováný právo získat osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, popř. může Ubytovatele (správce) požádat, aby jeho osobní údaje byly takto poskytnuty správci dalšímu.
- 13.9.6. Právo na vznesení námitky proti zpracování údajů, avšak pouze v případě, že zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro výkon úkolů ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, z důvodu oprávněných zájmů Ubytovatele (správce) nebo třetí osoby, nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu.
- 13.9.7. Právo obrátit se v případě podezření na protiprávní jednání Ubytovatele či odmítnutí odstranění protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 13.9.8. Ubytováný může jakýkoliv souhlas kdykoli odvolat zasláním odvolání se zpracováním údajů na e-mailovou adresu Ubytovatele (správce) : info@zahradiste.cz nebo písemně prostřednictvím doporučeného dopisu, zaslaného na sídlo Ubytovatele (správce).

13.10. Ubytovatel je oprávněn pro naplnění Podnájemní smlouvy v celém jejím rozsahu, kterou definují tyto Obchodní podmínky, jednostranně jmenovat třetí osobu (fyzickou nebo právnickou), která je dostatečně kvalifikovaná a způsobilá k zajištění pro jmenovanou/é službu/y, čímž se tato osoba stává ve jmenovaném směru právním nástupcem Ubytovatele (dále jen jako „Právní nástupce“). V tomto případě se Ubytovatel zavazuje Právního nástupce seznámit s celým obsahem těchto Obchodních podmínek. Seznámením s těmito Obchodními podmínkami a následným zahájením plnění služby/ služeb, pro které byl Právní nástupce jmenován, Právní nástupce deklaruje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a tedy vstupuje do práv a povinností ve jmenovaném rozsahu určeného Ubytovatelem resp., smluvní vztah vzniká mezi Právním nástupcem a Ubytováným. O této skutečnosti bude Ubytováný vždy informován, nejpozději prostřednictvím faktury nebo dokladu o úhradě předmětné služby. V rámci zprostředkovatelské činnosti, je oprávněn jménem Právního nástupce jednat Ubytovatel, ovšem pouze v souladu s pokyny Právního nástupce.

13.11. **Důležitá telefonní čísla:**

13.11.1. INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM	112
13.11.2. HASIČI	150
13.11.3. POLICIE	158
13.11.4. ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155

Tyto podmínky jsou platné a účinné do 01.01.2019